

Isiadoc : Principe de fonctionnement et limites

Chez Isiadoc, notre mission est de vous fournir des réponses techniques précises et rapides pour optimiser votre travail quotidien. Cependant, comme tout outil basé sur l'intelligence artificielle et le traitement de documentations techniques, Isiadoc peut commettre des erreurs. Voici ce que vous devez savoir pour utiliser notre solution en toute confiance.

Comment fonctionne Isiadoc ?

Isiadoc utilise une combinaison d'intelligence artificielle et de bases de données techniques pour analyser vos documentations (notices, schémas, procédures) et vous fournir des réponses contextuelles.

Voici les étapes clés :

1. Vectorisation des documentations :

Vos notices, schémas et procédures sont transformés en données interrogeables par notre IA. Cela permet à Isiadoc de comprendre le contenu et de retrouver les informations pertinentes en fonction de votre question.

2. Recherche sémantique :

Quand vous posez une question (ex : Pourquoi mon électrolyseur affiche ER05 ?), Isiadoc analyse le contexte (marque, modèle, type de panne) et extrait les passages les plus pertinents dans vos documentations.

Les réponses incluent le texte, les schémas, les valeurs techniques et les liens vers les sources officielles (ex : page 10 de la documentation du fabricant).

3. Enrichissement collaboratif :

Les annotations ajoutées par notre support (ex : conseils, valeurs critiques) sont intégrées pour affiner les réponses.

Les Flashcodes présents dans vos documentations peuvent déclencher des vidéos tutos ou des contenus multimédias associés.

4. Intégration fluide :

Les réponses s'affichent directement dans vos outils (plugin Chrome/Firefox, application mobile, BackOffice), sans que vous ayez à quitter votre environnement de travail.

Quelles sont les limites d'Isiadoc ?

Bien qu'Isiadoc soit conçu pour maximiser la précision, certaines limites sont inhérentes à la technologie :

1. Dépendance aux documentations disponibles :

Isiadoc ne peut répondre que sur la base des documentations fournies par les fabricants.

Exemple : Si dans une notice, la procédure de changement du condensateur est manquante, alors la réponse sera partielle ou inexacte.

Solution : Cliquez sur (Évaluer la réponse et mauvaise) et notre support fera le nécessaire

2. Interprétation des questions :

L'IA comprend le langage naturel, mais une question mal formulée ou ambiguë peut conduire à une réponse imprécise.

Exemple : "Problème avec la PAC" est moins précis que "Code AL15 sur une PAC Cryo".

Solution : Soyez le plus spécifique possible dans vos requêtes (marque, modèle, symptôme).

3. Erreurs de contexte :

Dans de rares cas, Isiadoc peut confondre des modèles similaires ou des références proches (ex : deux versions d'un même appareil).

Solution : Vérifiez toujours la source officielle (lien vers la notice) fournie avec la réponse.

4. Contenus multimédias :

Les vidéos ou images associées à un Flashcode dépendent des liens fournis par le fabricant. Si le lien est rompu ou obsolète, le contenu peut ne pas s'afficher.

Solution : Signalez-nous les liens défectueux via le bouton Évaluer la réponse et Mauvaise

Comment minimiser les risques d'erreur ?

Pour tirer le meilleur parti d'Isiadoc, voici quelques bonnes pratiques :

- Formulation précise des questions :

Privilégiez des questions détaillées (ex : "Quelle est la capacité nominale du condensateur pour une PAC cryo ?").

-Vérification croisée :

Utilisez toujours le lien vers la source officielle (page de la notice, schéma) fourni avec la réponse pour confirmer l'information.

-Signalement des erreurs :

Si une réponse vous semble incorrecte, cliquez sur (Évaluer la réponse et mauvaise) pour nous permettre de corriger rapidement.

-Formation des équipes :

Sensibilisez vos techniciens à l'importance de valider les réponses avec les documentations officielles, surtout pour les opérations critiques (ex : remplacement de pièces).

Notre engagement :

- . Transparence : Nous vous informons clairement des limites de notre outil.
- . Amélioration continue : Vos retours (via le bouton Évaluer la réponse) nous aident à affiner les réponses et à réduire les erreurs.
- . Support réactif : Notre équipe est disponible pour corriger les incohérences ou vous accompagner dans l'utilisation d'Isiadoc.

Isiadoc est un copilote, pas un remplaçant : il accélère votre travail, mais votre expertise reste indispensable pour valider les diagnostics et les réparations.

Besoin d'aide :

Si vous rencontrez une réponse inexacte ou incomplète :

1. Vérifiez la source officielle (lien fourni dans la réponse).
2. Signalez-nous l'erreur via le bouton dédié dans l'outil.
3. Contactez notre support : support@isiadoc.com